

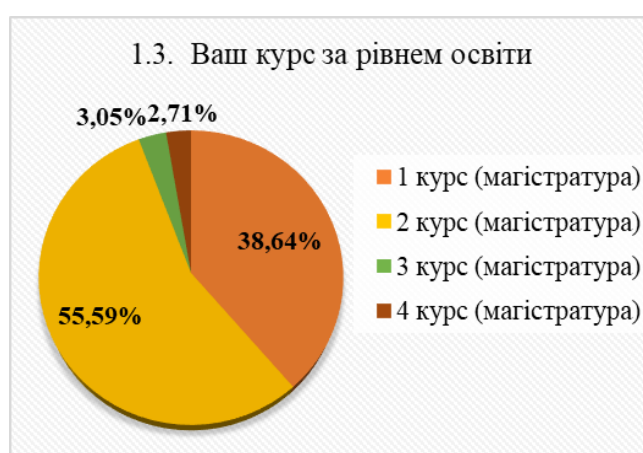
Звіт

про результати опитування щодо задоволеності освітнім середовищем здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання Херсонського державного університету

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, організації зворотного зв'язку зі здобувачами, пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища у Херсонському державному університеті відділом забезпечення якості освіти було проведено опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання **щодо задоволеності освітнім середовищем** відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 № 977), Порядку опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в Херсонському державному університеті (наказ 03.07.2020 № 619-Д).

До організації проведення опитування були залучені гаранті освітніх програм, відділ забезпечення якості освіти та відділ забезпечення академічно-інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

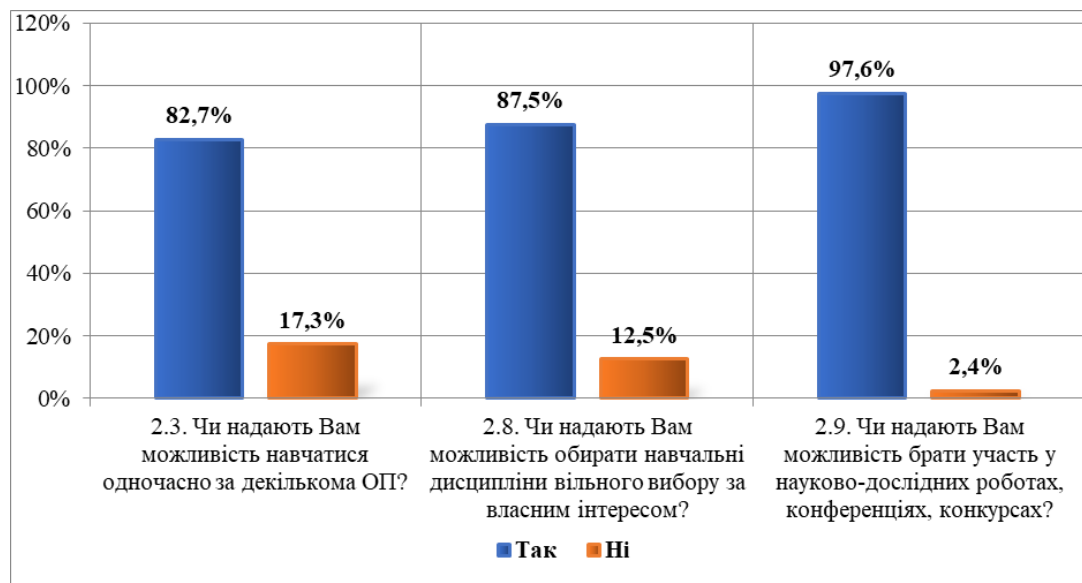
Опитування проводилось шляхом анонімного анкетування, за допомогою гугл-форм, в якому взяло участь **295 (52,67%)** осіб (з 560 здобувачів станом на жовтень 2021 року).



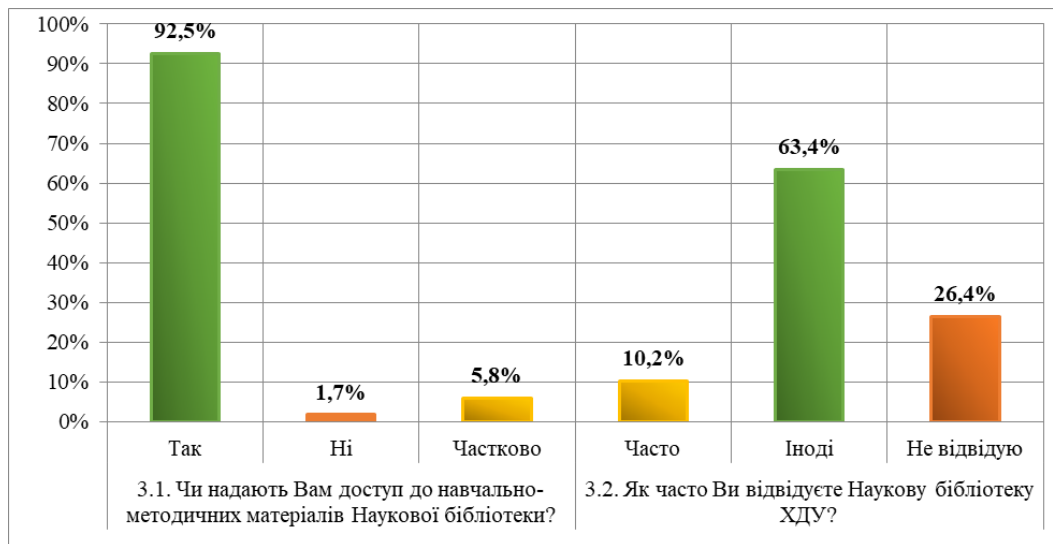
Аналіз рівня залученості здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання до анкетування щодо задоволеності освітнім середовищем:



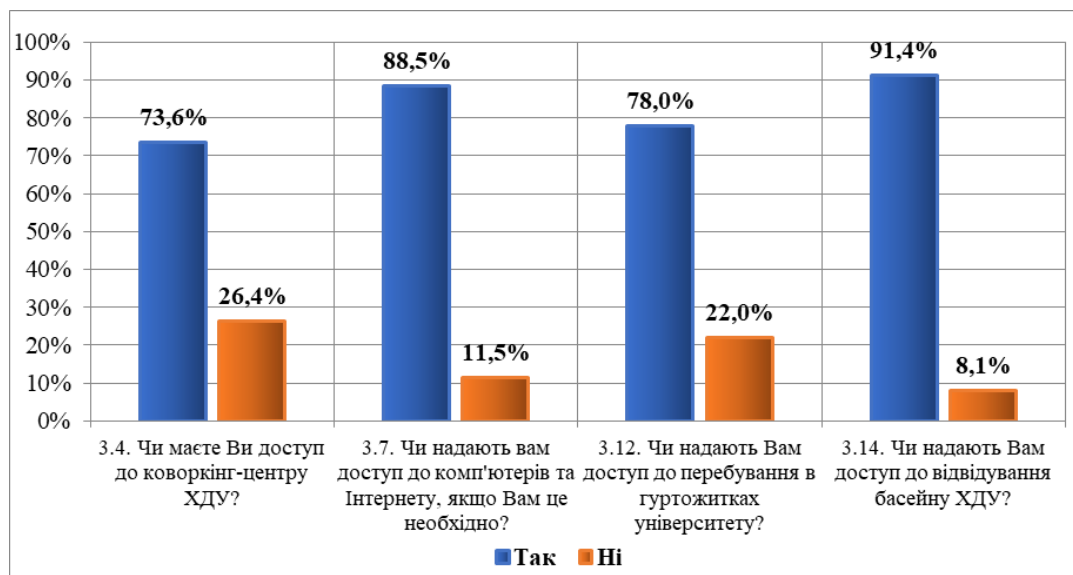
Здобувачі у Херсонському державному університеті мають можливість навчатися на декількох освітніх програмах одночасно, так вважають **82,7%** здобувачів. **87,5%** опитаних підтверджують, що в університеті є можливість обирати навчальні дисципліни вільного вибору за власним інтересом. **97,6%** опитаних відповіли, що забезпечені можливістю брати участь у науково-дослідних роботах, конференціях, конкурсах, тим самим розвиваючи індивідуально освітню та наукову траєкторію.



На питання «Чи надають Вам доступ до навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки?» **92,5%** здобувачів відповіли «Так», **63,4%** з них інколи відвідує бібліотеку та **10,2%** часто користується послугами Наукової бібліотеки ХДУ.



В результаті опитування респонденти відповіли, що мають вільний доступ до коворкінг-центру ХДУ (73,6%), комп'ютерів та інтернету (88,5%), можуть вільно перебувати в гуртожитках університету (78%). Здобувачам надано можливість відвідувати басейн ХДУ, зазначене твердження підтвердило 91,4% опитаних осіб.



Середній показник рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – 4,14.

| Запитання анкети | Оцінка рівня задоволеності здобувачів за 5 бальною шкалою |
|--|---|
| 2.2. Чи задоволені Ви ОП/ОНП, яку обрали для навчання? | 4,47 |
| 2.4. Чи задоволені Ви забезпеченістю освітнього процесу навчально-методичними матеріалами? | 4,29 |
| 2.5. Чи задоволені Ви наданням навчально-методичних матеріалів викладачами? | 4,52 |
| 2.6. Чи задоволені Ви розкладом Ваших навчальних занять? | 4,08 |

| | |
|--|------|
| 2.7. Чи задоволені Ви кількістю та навантаженням Ваших навчальних занять? | 4,26 |
| 3.3. Чи задоволені Ви забезпеченістю Наукової бібліотеки навчальною літературою? | 4,22 |
| 3.5. Чи задоволені Ви матеріально-технічним станом коворкінг-центру ХДУ? | 4,29 |
| 3.6. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу? | 3,97 |
| 3.8. Чи задоволені Ви якістю послуг Інтернету в університеті? | 3,64 |
| 3.9. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом навчальних аудиторій? | 4,15 |
| 3.10. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом університету загалом? | 4,25 |
| 3.11. Чи задоволені Ви харчуванням в університеті (буфети, їдальні)? | 3,03 |
| 3.13. Чи задоволені Ви умовами перебування у гуртожитку? | 3,52 |
| 4.3. Чи задоволені Ви якістю роботи гуртків, секцій для реалізації власного творчого потенціалу? | 4,19 |
| 5.1. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою у групі? | 4,59 |
| 5.3. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою в університеті? | 4,18 |
| 5.5. Чи задоволені Ви організаційно-виховною роботою куратора Вашої групи? | 4,51 |
| 6.1. Чи задоволені Ви загальною якістю освітнього середовища у ХДУ? | 4,32 |

де «1» – категорично незадовільно;

«2» – в цілому незадовільно;

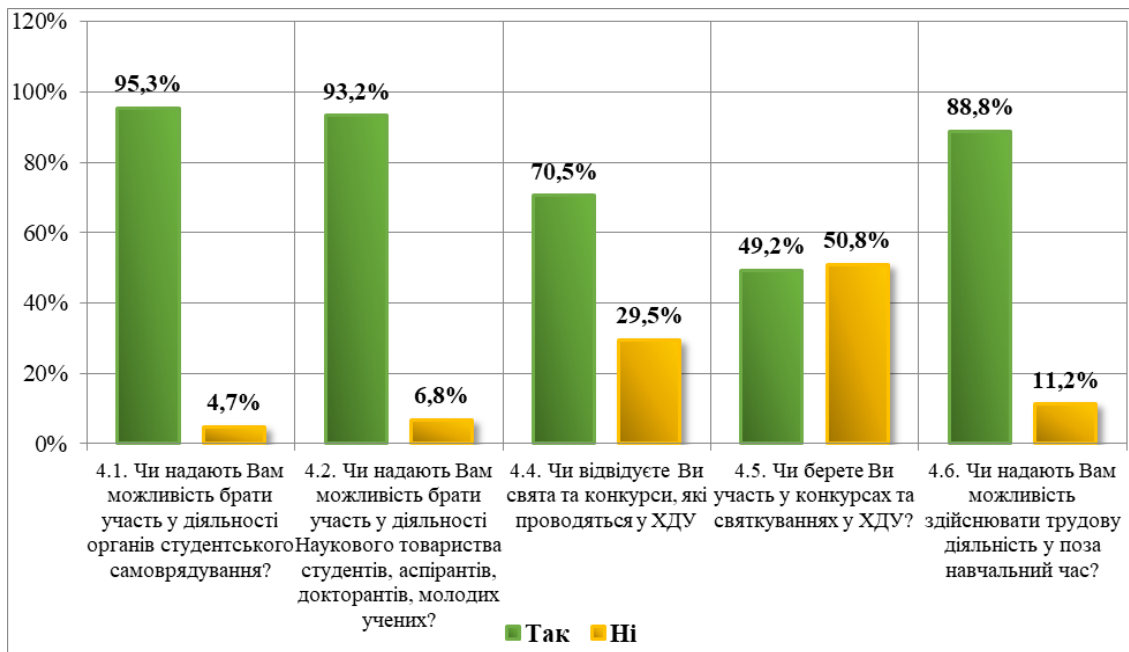
«3» – задовільно;

«4» – добре;

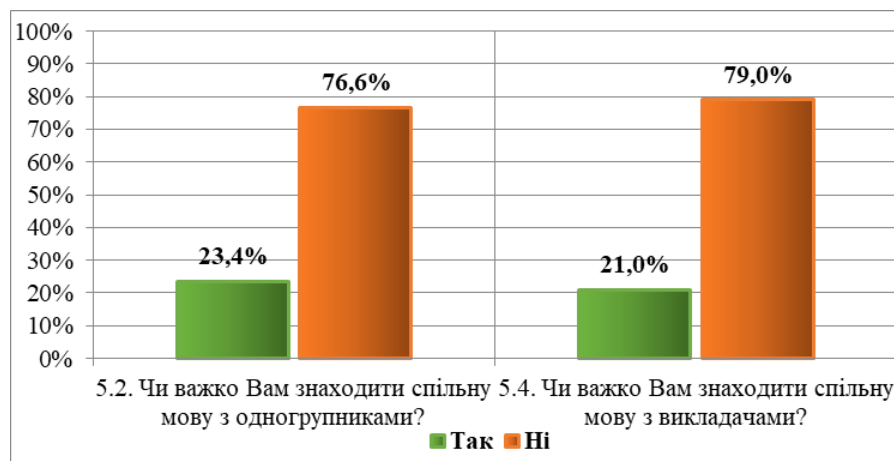
«5» – відмінно.

Здобувачі мають можливість брати активну участь у діяльності органів студентського самоврядування (**95,3%**), у діяльності Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів, молодих учених (**93,2%**) та здійснювати трудову діяльність у позанавчальний час, про що зазначили **88,8%** опитаних здобувачів.

49,2% здобувачів беруть участь у конкурсах та святкуваннях університету, тим самим розвиваючи свої творчі уміння та навички. **70,5%** опитаних відвідує свята та конкурси, які проводяться у ХДУ.



Більшість здобувачів відповіли, що в них не виникало складнощів з налагодженням спільної мови з одногрупниками (**80,7%**) та викладачами (**78,8%**), у **19,3%** здобувачів виникали проблеми щодо комунікації з одногрупниками та **21,2%** з викладачами.



Аналіз отриманих даних за результатами опитування дозволяє зробити наступні висновки щодо задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання освітнім середовищем в ХДУ:

- середній показник рівня задоволеності опитаних здобувачів освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – **4,14**.
- здобувачі мають можливість реалізовувати індивідуальну освітню траєкторію через вибір навчальних дисциплін вільного вибору; участь у науково-дослідних роботах, конференціях, конкурсах; участь у діяльності органів студентського самоврядування.

- здобувачі певною мірою задоволені створеними умовами, що забезпечують реалізацію освітнього процесу: доступ до навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки ХДУ та забезпеченість навчально-методичними матеріалами;
- здобувачі задоволені психологічною атмосферою у групі/університеті та організаційно-виховною роботою кураторів груп;
- меншою мірою здобувачі задоволені: комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу; умовами перебування у гуртожитку; харчуванням в університеті (буфети, їдальні).

З метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті здобувачі надають такі пропозиції щодо покращення якості освітнього середовища:

- зменшити години на загальноуніверситетські дисципліни та більше акцентувати увагу на профільні дисципліни, збільшити години на практичні заняття;
- покращити умови в корпусі №5 Херсонського державного університету, а саме: забезпечити якісним Інтернетом всі поверхи; зробити ремонт в аудиторіях та вбиральнях; забезпечити буфетами та місцем для друку та покупки канцтоварів;
- удосконалити навчальний розклад, забезпечити його стабільність, практичність, точність;
- здобувачі рекомендують удосконалити інтерфейс платформи KSUOnline та зробити її більш зрозумілою та простою у використанні;
- забезпечити корпуси їдальнями/буфетами та автоматами з напоями для повноцінного харчування здобувачів;
- забезпечити сприяння працевлаштуванню випускників Херсонським державним університетом;
- забезпечити комп'ютерні класи новою технікою, покращити та збільшити покриття Wi-Fi;
- покращити житлові умови та інфраструктуру в гуртожитках ХДУ;
- здобувачі пропонують покращити навчальний процес проводячи цікаві вебінари, тренінгами, майстер-класи, різноманітні гуртки та творчі заходи для реалізації власного творчого потенціалу.

Результати опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної форми навчання щодо задоволеності та пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті, після підписання звіту, будуть доведені до відома проректорів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, гарантів освітньо-наукових

програм для обговорення на засіданнях кафедр, науково-методичних рад, вчених рад факультетів з метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті.